

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านหนังสือ ตึกตึกบ้านการ์ตูน ทางผู้จัดทำได้ศึกษาระบบการทำงานและข้อบกพร่องต่างๆ ของระบบงานเดิม แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบเป็นระบบงานใหม่ โดยได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาในระบบงานเดิม มีการจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงกัน ส่งผลให้การค้นหาข้อมูล และการจัดเก็บข้อมูลเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความเป็นปัจจุบัน โดยการทำงานของระบบเว็บแอปพลิเคชันการบริหารจัดการร้านตึกตึกบ้านการ์ตูน ประกอบไปด้วยผู้ใช้งานระบบ 5 ประเภท ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ เจ้าของกิจการ พนักงาน สมาชิก และผู้ใช้ทั่วไป โดยการทำงานของระบบหลักจะเป็นการเก็บข้อมูลหนังสือ การเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน เพื่อนำข้อมูลที่จัดเก็บในระบบมาแสดงเป็นข้อมูลให้แก่เจ้าของกิจการออกมาเป็นการออกรายงาน และยังมีส่วนสำหรับการขายหนังสือสำหรับการขายหน้าร้านและสมาชิกสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้

จากการศึกษาและจัดทำโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านหนังสือตึกตึกบ้านการ์ตูน ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลทั้งในทางทฤษฎี และรวมไปถึงขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือภาษาเอชทีเอ็มแอล(HTML) และภาษาพีเอชพี(PHP) และซีเอสเอส(CSS) และจาวาสคริปต์(Javascript) รวมไปถึงการจัดการฐานข้อมูลเอสคิวแอล ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอที่เป็นส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมทั้งการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบเว็บแอปพลิเคชันการบริหารจัดการร้านหนังสือตุ๊กตุ๊กบ้านการ์ตูน พบว่าสามารถนำระบบเว็บแอปพลิเคชันการบริหารจัดการร้านหนังสือตุ๊กตุ๊กบ้านการ์ตูน ไปใช้ได้จริงครอบคลุมกับการทำงานของร้านในด้านของการจัดการข้อมูลภายในร้านหนังสือ และส่วนของการบริการขายสินค้าให้แก่ลูกค้าทำได้รวดเร็วและสะดวกขึ้น การจัดการคลังหนังสือที่สะดวกขึ้น รวมไปถึงการบันทึกหรือค้นหาข้อมูลต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้ข้อมูลที่เรียกดูมีความเป็นปัจจุบัน อีกทั้งสามารถทำการขายสินค้าทั้งหน้าร้านและสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ได้

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบไม่สามารถเพิ่มช่องทางการชำระเงินได้

5.2.2 ระบบไม่สามารถยกเลิกอนุมัติรายการชำระเงินจากสมาชิกได้ หากสมาชิกไม่ชำระใน 7 วัน

5.2.3 ระบบไม่สามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่งได้

5.2.4 ระบบไม่สามารถระบุราคาค่าขนส่งได้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ควรออกแบบให้สามารถเพิ่มช่องทางการชำระเงินได้

5.3.3 ควรออกแบบระบบให้สามารถยกเลิกอนุมัติรายการชำระเงินจากสมาชิกได้ หากสมาชิกไม่ชำระใน 7 วัน

5.3.4 ควรออกแบบให้ระบบสามารถตรวจสอบสถานะการขนส่งได้แบบ Real Time

5.2.8 ระบบไม่สามารถจำกัดราคาค่าขนส่งได้

5.4 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.4.1 ในระหว่างการพัฒนา ระบบมีการเขียนฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลายและแปลกใหม่ จึงต้องทำการศึกษาเพิ่มเติม และใช้เวลาในการศึกษา ทำให้เหลือเวลาที่ใช้ในการพัฒนาระบบส่วนอื่นลดลง

5.4.2 เนื่องจากการทำงานร่วมกัน ทำให้บางทีมีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ทำให้การทำงานล่าช้า